

Roma, 9 e 10 ottobre 2017
Luiss Enlabs, via Marsala 29 H

Esperti in esperienza. **Public involvement in sanità**

Programma didattico

9 ottobre 2017

10:00-10:15

Presentazione della Scuola, del percorso formativo e dei partecipanti

Daniela MONDATORE, Direttore della Scuola civica di alta formazione

10:30-12:00

La partecipazione dei cittadini nelle politiche pubbliche: coinvolgimento, fasi e risultati

Giovanni MORO, Responsabile scientifico di FONDACA - Fondazione per la cittadinanza attiva

Ore 12.15-13.30

Gli spazi di partecipazione in sanità oggi: lo scenario

Giovanni CARRACCI, Direttore Area funzionale Qualità e Accreditamento e Sara CARZANIGA, Area Qualità e Accreditamento, Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali

Primiano IANNONE, Direttore del Centro Nazionale per l'Eccellenza Clinica, la Qualità e la Sicurezza delle Cure, Istituto Superiore di Sanità

Ore 13.30-14.30 Pausa pranzo

Ore 14.30-16.30

L'approccio alla partecipazione nei sistemi di sanità pubblica: un confronto internazionale

Gabriella CONTI, Direttore Settore Affari Internazionali di AIFA - Agenzia Italiana del Farmaco

Ore 16.30-16.45 Pausa

Ore 16.45- 18.00

Laboratorio: Gli ostacoli al coinvolgimento di cittadini e pazienti

10 ottobre 2017

ore 9.00-13.00

Presentazione e discussione di casi di studio

Introduce i lavori Annalisa MANDORINO, Vice segretario di Cittadinanzattiva

L'evoluzione del sistema di partecipazione in sanità in Toscana: dalla valutazione dell'esperienza, alla costruzione della nuova legge regionale

Roberta BOTTAI, Responsabile promozione e innovazione dei processi di partecipazione e tutela dei diritti dell'utente - Settore Qualità dei servizi e Reti cliniche - Regione Toscana

Dal modello di partecipazione regionale all'implementazione al livello locale: l'esperienza di una ASL

Giorgio SIMON, Direttore generale AAS 5 Friuli occidentale

Come i cittadini possono divenire alleati per conseguire obiettivi strategici aziendali. Il caso delle Case della salute in provincia di Modena

Massimo ANNICCHIARICO, Direttore generale ASL di Modena e Vanessa VIVOLI, Responsabile Customer Experience - Area Reputation & Brand

La partecipazione che nasce dall'autonoma iniziativa dei cittadini: il caso dell'Audit civico

Francesca MOCCIA, Direttore Agenzia di Valutazione civica e Vicesegretario di Cittadinanzattiva

Ore 13.00-14.00 Pausa pranzo

14.00-16.15

Strumenti per la facilitazione dei processi partecipati

Pino De SARIO, Psicologo sociale e specialista in facilitazione

Ore 16.15-17.00

Conclusione dei lavori.

Linee guida per lo sviluppo



Scuola Civica di Alta Formazione

Sede legale - Via Cereate 6 - 00183 Roma - Tel: 06 367181 Fax: 06 36718333

info@scuolacivica.it - www.scuolacivica.it

con il contributo non condizionato di

MERCK